

第13回 税理士と顧客の信頼関係

2005年12月26日放送分

出演者：小西→小 松本→松 中森→中

#1 ミロク会計人会連合会尾崎税理士事務所・税理士

尾崎覚さんをゲストに迎えて

ゲストに「ミロク会計人会連合会尾崎税理士事務所、税理士

尾崎覚さん（以下、尾崎さん→尾）」をお迎えしました。

小 尾崎さんはそもそも税理士にはじめからなろうと思っていたわけではないと・・・

尾 そうですね。元は商社マンになろうと思っていたので・・・
まあ経営とか事業そのものに関わる仕事をやりたいと思っていたので、税理士という選択をしました。

小 尾崎さんは日本橋に事務所を構えていらっしゃるようですが、やっぱりブランドですよええ。

松 日本橋は凄いなあ・・・と。

小 はじめからそういう所に構えようと思っていたのですか？

尾 最初開業したときは小金井の方で・・・

小 郊外ですね。

尾 そうですね。独立するときに所属していた事務所からクライアントさんを何件か引き継ぎ、小金井に事務所を構えたんですけども、
ただなかなか土地柄ですとか・・・新規開拓が難しいので、クライアントさんの誘いもあって、日本橋に移りました。

小 で、やっぱり一旦クライアントさんが付いたら、そのクライアントは変わる事はあまりないのですか？

尾 そうですね。ほとんどはないと思います。

TBSラジオ 「一億2000万人の金庫番」

小 じゃ、ずっとその会社が継続するまでは・・・

尾 そうですね。(税理士はあまり変わらないですね)

2 税理士と顧客の信頼関係について

小 やっぱり一旦信頼関係が確立されれば、一応は大丈夫なんですか？

尾 そうですね。でもそこまでがなかなか大変なんです。

小 どんな風に変なんですか？

尾 税理士というのは、商売の事だけじゃなくてですね、
色々なことを相談される立場にあるわけです。
お金のことから始まって、公私共に色んなご相談されるので、カウンセラ
ーのような立場になって・・・

小 カウンセラーみたいなことになるんですか？

尾 そうですね、まあ「なんでも屋さん」なんですけれども・・・

小 例えば、支障のない程度でどういう相談があるんですか？

尾 まあオーナー社長さんって言うのは、子供に跡を継がせたいと言う気持ち
もあれば、
まあそれがご長男とは限らない・・・。
オーナーの父親の方から見て、次男に継がせたい・・・。

小 こっちの方が才能はあるぞという事ですね。

尾 じゃ、将来的にどうしようかという・・・。
でもこれはまだ家族には言えない。
でも自分はそういう風に考えているんだけど、どうしようかとかですね
え・・・

松 ドラマみたいですよ、ホントに・・・。

小 そうかあ。税理士さんだからこそニュートラルに中立的に見てもらえたり
とか・・・

尾 そうですね。また逆にそういうことをお話してもらえないようにならないと
駄目なんです。

TBSラジオ 「一億2000万人の金庫番」

- 小 なるほど。
ある程度の所までいくと、そういう事もオーナー社長さんは話してくれると・・・。
面白いですねえ～。中森先生は何かそういう事はありますか？
- 松 そうですね。まあ会社の悩みもあるし、家族の悩みもあるし、個人的な・・・
まあ変な話、奥さんにも言えないような、男同士の相談なんだけれども・・・
と言ったような事もあります。
- 小 これやっぱり経費云々でちよつと・・・ねえ・・・
やっぱりこの旅行を何とかならない？みたいな事ですか？
- 松 そういう事もあります。「誰と行くんですか？」見たいな話になります。
- 小 これですよねえ～。やっぱり！
「このレシートは何ですか？」みたいな事になっちゃうんですよ～。
- 松 それと当然、長期的に見て、会社をどうやって大きくしていくかっていう事ですよ。
- 小 じゃあそれなりに親しくしなくてはいけないけれども、
やっぱりある程度中立的な、客観的な視点も保たなくてはならない・・・。
- 松 そうですね。

3 信頼関係を築く上で大切な事とは・・・

- 小 法律的に「これは駄目よ」という事もおっしゃるんですか？
- 尾 それはきっちり言いますね。まあ相手の言い分も当然分かるので、
もちろん話も聞きつつですね、駄目なものは駄目だと言わないと、
逆に不親切と言うかですね、信頼関係が損なわれてしまいます。
- 松 なんかもめそうですね。
「これは何で聞いてくれないんですか？」って言うみたいに・・・。
- 中 それはありますよ。
「何で言う事を聞かないんだ！言うこと聞かないんだったら税理士を変え
るぞ！！」
まあ姉齒さんじゃないけれども、そういう事は言われます。

TBSラジオ 「一億2000万人の金庫番」

松 そういう時、中森先生はどうするんですか？

中 我々の方から言うと、「お宅の会社の問題ですね」と言うような話に持って
いかないとこれはもう駄目ですね。

小 そこまで人間くさいものだなんて知らなかったですけども・・・(笑)
その辺りが大切なんでしょうね？

尾 人間同士の職業なんで・・・。
ですから人間くさい話が出来なければ駄目だと言う事ですね。